



# Onlinehändler relaxdays.de sichert Grundlagen für Wachstum im E-Business

*Die procilon GROUP richtet eine flexible IBM Infrastruktur für hochverfügbaren Onlinehandel ein*

---

## Überblick:

### Herausforderung

Das E-Commerce-Unternehmen relaxdays.de benötigte wachstumsbedingt eine neue, standardisierte IT-Landschaft. Dabei galt es, dezentral verteilte Datenbestände bei laufendem Betrieb zu konsolidieren.

### Lösung

Die procilon GROUP konzipierte und implementierte eine sichere und flexible IBM Infrastruktur. Kontinuierliches Monitoring unterstützt die technische Hochverfügbarkeit.

### Die Vorteile

Das neue IT-System bietet Hochverfügbarkeit für sichere Geschäftsprozesse – das A und O im E-Commerce. Für künftiges Wachstum kann das System problemlos erweitert werden.

---

Sport und Freizeit, Garten und Heimwerken, Wohnen und Dekorieren – der Onlineshop von relaxdays.de hat über 4.500 Wellness- und Freizeitartikel im Angebot. Im Schnitt verlassen täglich rund 2.000 Pakete das Logistikzentrum in Halle. Seit seiner Gründung im Jahr 2006 ist das Unternehmen jährlich um circa 40 Prozent gewachsen und so auch der Verwaltungsaufwand. Die für die Geschäftserweiterung benötigte Technik wurde bisher nach Bedarf angeschafft und lokal erweitert. So kam es, dass ein Server im Rechenzentrum bei Nürnberg und der Server „Webshop“ in Hannover gelagert waren.

## Schnelles Wachstum erfordert eine flexible IT-Architektur

Die heterogene Server- und Speicherlandschaft bei relaxdays.de brachte mit der Zeit zahlreiche Gefahren für den gesamten Betrieb: Die lokal ausgebaute IT-Infrastruktur war technisch nur schwer zu überblicken, sodass Problemstellen häufig erst spät erkannt werden konnten. Serverausfälle und Netzwerkprobleme bedeuten ein hohes Risiko für Betriebe, deren Geschäftsprozesse ausschließlich online abgewickelt werden. Fällt die IT aus, ist das Unternehmen handlungsunfähig, was Umsatzeinbußen und Kundenabwanderungen zur Folge hat. Neben der Tatsache, dass keine neuen Bestellungen eingehen, können Mitarbeiter Versände und Rückläufer nicht bearbeiten. Aufgrund von unterschiedlichen Verwaltungsstrukturen bei Kunden- oder Lagerdaten mussten die Mitarbeiter zudem unnötig lange suchen, wenn sie Daten aufrufen und überprüfen wollten. Um geschäftliche und technische Prozesse langfristig zu stabilisieren, entschied sich relaxdays.de für eine neue, flexible IT-Architektur von IBM, in die das bisher dezentral verwaltete System integriert wurde.

## Eine standardisierte Lösung als Basis für weiteren Erfolg

Das Unternehmen plant, seinen Onlineshop künftig über die Landesgrenzen hinaus im europäischen Markt stärker zu positionieren. Für dieses Vorhaben bedarf es einer verlässlichen und homogenen IT-Landschaft, die einfach überwacht und flexibel erweitert werden kann. Sichere Kommunikationswege und verschlüsselte Datenspeicherung sind zwei Argumente, weshalb sich relaxdays.de für den Service der procilon GROUP (procilon) entschied. Als IBM Partner konzipiert das Unternehmen seine Lösungen mit innovativer und ausfallsicherer IBM Technologie – so lassen sich Geschäftsprozesse sicher in eine stabile IT-Infrastruktur integrieren.



## Security und Compliance gehen Hand in Hand

Der IT-Dienstleister verfolgt einen eigenen Ansatz und setzte diesen bei relaxdays.de um: Ein System mit verschiedenen Komponenten sorgt für die lückenlose technische Unterstützung von Geschäftsprozessen. Dabei werden die aktuell gültigen IT-Compliance-Richtlinien berücksichtigt. Als Grundlage für die einzelnen Komponenten dient nun das IBM Flex System®, da es modular aufgebaut und leicht zu administrieren ist. Die Hardware-Ressourcen können nach Bedarf flexibel erweitert werden, was ein entscheidendes Kriterium war. Bei den nötigen Speichern fiel die Wahl auf IBM Storwize® V7000. Im Zuge der Konsolidierung virtualisierte procilon die vorhandene Server-Infrastruktur im Rechenzentrum bei Nürnberg und zog sie in den neugebauten Serverraum in Halle um. Um höchste Verfügbarkeit zu garantieren, wurde eine zusätzliche Infrastruktur in einem räumlich getrennten Brandabschnitt implementiert. Sollte eine der Server-Umgebungen ausfallen, kann die zweite dank automatisierter Daten-spiegelung den Betrieb problemlos übernehmen.



© Copyright IBM Corporation 2014

IBM Deutschland GmbH  
IBM-Allee 1  
71139 Ehningen  
[ibm.com/de](http://ibm.com/de)

IBM Österreich  
Obere Donaustraße 95  
1020 Wien  
[ibm.com/at](http://ibm.com/at)

IBM Schweiz  
Vulkanstrasse 106  
8010 Zürich  
[ibm.com/ch](http://ibm.com/ch)

Gedruckt in Deutschland  
Januar 2014

*„Zu wissen, dass die Grundlage für unsere Geschäftsprozesse rund um die Uhr verfügbar ist, verdanken wir procilon und IBM. Seit dem Projektabschluss im Sommer 2013 hatten wir keine Ausfallzeiten und arbeiten spürbar effizienter.“*

— Bernd Salfeld, Leiter Logistik & Entwicklung

## Beschleunigung der E-Business-Prozesse

Die Performanceverbesserung ist in allen Unternehmensbereichen spürbar. Dank der standardisierten Technologie verwalten die rund 60 Mitarbeiter Kunden- und Warendaten von der Bestellung bis zum Versand der Pakete deutlich schneller. Dem anvisierten Wachstum steht nun nichts mehr im Wege. Die IT ist so konzipiert, dass sie entsprechend erweitert werden kann. Zusätzlich zur Implementierung bietet procilon einen Monitoring-Service und überwacht die Verfügbarkeit und Sicherheit der Daten kontinuierlich. So können Probleme erkannt und behoben werden, bevor es zu Störungen oder gar einem Systemausfall kommt.

IBM, das IBM Logo, ibm.com, IBM Flex System® und IBM Storwize® sind Marken oder eingetragene Marken der International Business Machines Corporation in den Vereinigten Staaten und/oder anderen Ländern. Andere Namen von Firmen, Produkten und Dienstleistungen können Marken oder eingetragene Marken ihrer jeweiligen Inhaber sein. Eine aktuelle Liste der IBM Marken finden Sie unter:  
[ibm.com/legal/copytrade.shtml](http://ibm.com/legal/copytrade.shtml)

Diese Erfolgsgeschichte verdeutlicht, wie ein bestimmter IBM Kunde Technologien/Services von IBM und/oder einem IBM Business Partner einsetzt. IBM übernimmt keine Gewährleistung dafür, dass in anderen Kundensituationen ein vergleichbares Ergebnis erreicht werden kann. Alle hierin enthaltenen Informationen wurden vom jeweiligen Kunden und/oder IBM Business Partner bereitgestellt. IBM übernimmt keine Gewähr für die Richtigkeit dieser Informationen.



Please Recycle