

procilon
GROUP

REFERENZ Stadt Hennigsdorf

Verschlüsselte Kommunikation mit proGOV und proTECTr



Anwender

Stadt Hennigsdorf

Branche

Öffentlicher Dienst

Herausforderung

Automatisierter verschlüsselter Datenaustausch mit Kommunikationspartnern, welche über keine eigene kryptografische Infrastruktur verfügen.

Lösung

- proGOV
- proGOV Modul proTECTr
- proTECTr Enterprise

Nutzen

- Eine Kommunikationsplattform für hybride Kommunikationswege
- Verschlüsselter Datenaustausch mit Kommunikationspartnern ohne Security-Infrastruktur
- Keine Mehrkosten für Kommunikationspartner
- Hoher Automatisierungsgrad
- Zeit- und Kosteneinsparung durch verschlüsselten elektronischen Datenaustausch
- Einhaltung von Compliance

SecurITy
made
in
Germany

TeleTrust Quality Seal
www.teletrust.de/itsmig

Moderner Innovationsstandort

Mit rund 26.000 Einwohnern ist Hennigsdorf die zweitgrößte Stadt und attraktives Mittelzentrum im Landkreis Oberhavel. Die hervorragenden Standortbedingungen, die unmittelbare Lage nordwestlich vor den Toren Berlins und die sehr gute Verkehrsanbindung haben in den vergangenen Jahren dazu beigetragen, dass sich die Stadt zu einem modernen Industrie-, Innovations- und Dienstleistungsstandort entwickeln konnte.



Bildquelle: SV Hennigsdorf

E-Mail ist ein fester Bestandteil der Kommunikation und wird von den Mitarbeitern der Stadtverwaltung Hennigsdorf als ein intensiv genutztes Medium beschrieben. Genau hier treten jedoch die rechtlichen Aspekte in den Vordergrund, die die Offenbarung von personenbezogenen Daten im Sinne des Bundesdatenschutzgesetzes nicht oder nur unter bestimmten Voraussetzungen per E-Mail zulassen.

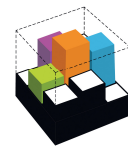
Hoher Anspruch an Datenschutz

Das Thema Datenschutz und IT-Sicherheit spielt bei der Stadtverwaltung Hennigsdorf eine zentrale Rolle, weshalb sämtliche ausgehende E-Mails seit jeher signiert versandt werden. Auch der erforderliche Schlüsselaustausch zur sicheren Kommunikation wird bereits mit einigen Kommunikationspartnern (Unternehmen und andere Stadtverwaltungen) praktiziert. Das Ziel der Stadtverwaltung Hennigsdorf war es, auch mit Kommunikationspartnern, welche über keine eigene kryptografische Infrastruktur verfügen, Daten verschlüsselt austauschen zu können. Dies sollte möglichst automatisiert und einfach erfolgen. Die Herausforderung bestand insbesondere beim sicheren elektronischen Versand von personenbezogenen Daten an eine Gruppe wiederkehrender Kommunikationspartner der Stadtverwaltung Hennigsdorf.

So konnten beispielsweise Anfragen von Behörden zu Personenauskünften nur mit hohem Aufwand für die einzelnen Mitarbeiter bzw. nur eingeschränkt verschlüsselt erfolgen. Durch ständig wechselnde Ansprechpartner wurde auch der erforderliche Schlüsselaustausch mit den jeweiligen Empfängern erheblich erschwert.

Das Fundament: Die Kommunikationsanalyse

Die Stadtverwaltung hat sich zum Ziel gesetzt, genau diese Hürde anzugehen und durch die Nutzung von innovativer Verschlüsselungstechnologie einen hohen Standard bei der Erfüllung der datenschutzrechtlichen Anforderungen zu erreichen. Dazu wurde in einer Übersicht erfasst, mit welchen Kommunikationspartnern per E-Mail kommuniziert wird und welche Daten mit welcher Regelmäßigkeit dabei innerhalb des Hauses und nach außen ausgetauscht werden können.



REFERENZ Stadt Hennigsdorf

Verschlüsselte Kommunikation mit proGOV und proTECTr

Über procilon:

Die procilon GROUP ist einer der führenden Anbieter von IT-Sicherheitslösungen für Unternehmen, Institutionen und öffentliche Einrichtungen. Mit intelligenten Sicherheitsplattformen, neuesten Verschlüsselungsmethoden, modernsten Infrastrukturkomponenten und Portaltechnologien realisiert die procilon GROUP die automatisierte Einhaltung von Datenschutz, Datensicherheit und Vertrauenswürdigkeit. Beratungsleistungen und sichere Services aus der Cloud runden das Portfolio ab. Darüber hinaus hat sich procilon auf IT-unterstützte Maßnahmen zur Erfüllung von Organisationspflichten (IT-Compliance) spezialisiert. Sämtliche Lösungen basieren auf Know-How aus Deutschland. Dies wird u.a. durch Mitgliedschaften der Initiativen „IT Security made in Germany“ und „Cloud Services made in Germany“ sowie ausgewählte Zertifizierungen dokumentiert.

Kontakt procilon GROUP:

procilon GROUP
Leipziger Straße 110
04425 Taucha
Tel.: +49 34298 4878-10
Fax.: +49 34298 4878-11
E-Mail: info@procilon.de
www.procilon.de

Niederlassung West

Londoner Bogen 4
44269 Dortmund
Tel.: +49 231 841673-40
Fax.: +49 231 841673-49
E-Mail: info@procilon.de

Kontakt Stadt Hennigsdorf:

Stadtverwaltung Hennigsdorf
Rathausplatz 1
16761 Hennigsdorf
Tel.: +49 3302 877-0
Fax: +49 3302 877-290
E-Mail: stadtverwaltung@hennigsdorf.de
www.hennigsdorf.de

Die Herausforderung: Hybride Kommunikationswege

Als Ergebnis der Analyse wurden zwei elementare Kommunikationswege ermittelt:
Weg 1: Kommunikation mit Institutionen und Unternehmen ohne eigene Security Infrastruktur.

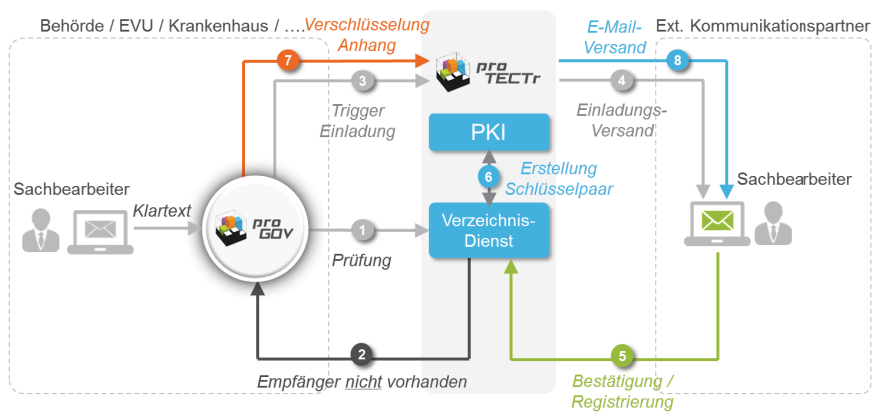
Weg 2: Informationsaustausch über vorhandene sichere Systeme mit Partnern, die über die notwendige Security Infrastruktur verfügen.

„procilon konnte uns gleich zu Beginn die geeigneten Werkzeuge für die Umsetzung der beiden Kommunikationswege aufzeigen. E-Mail-Verschlüsselung ist umsetzbar, wenn die unternehmensseitige Notwendigkeit erkannt wird, Mitarbeiter und Partner von Anfang an eingebunden werden und organisatorische Regelungen festgelegt wurden. Mit der heutigen modernen Technologie, ist das auch aus datenschutzrechtlicher Sicht kein Problem mehr.“

Jutta Benesch, Fachdienstleiterin Allg. Verwaltung / ADV, SV Hennigsdorf

Die Lösung: proGOV und proTECTr

Die intelligente Security-Plattform proGOV ist von Haus aus in der Lage, unterschiedliche Kommunikationswege zu bedienen. Für den verschlüsselten Datenaustausch zwischen Kommunikationspartnern mit entsprechender Infrastruktur ist dies, auch in hybriden Szenarien, etabliert und hundertfach im Einsatz. Seit 2014 bietet die procilon GROUP mit proTECTr eine einfach bedienbare Verschlüsselungslösung für Kommunikationspartner, die über keine kryptografische Infrastruktur verfügen, an.



Durch die Kopplung dieser beiden Systeme, konnte die besondere Anforderung der Stadtverwaltung Hennigsdorf, zwei sehr unterschiedliche Kommunikationspartner (mit und ohne Verschlüsselungsinfrastruktur) zu erreichen, erfüllt werden. Besondere Aufmerksamkeit galt dabei der Einhaltung von Compliance bei einem hohen Automatisierungsgrad. Als zentrale Schnittstelle fungiert dabei das proGOV Modul proTECTr. Es regelt z.B. die automatische Einladung neuer Nutzer, die Adresszuordnung und sorgt für den Versand der Nachrichten über proTECTr.