

COMPLIANCE UND DIGITALISIERUNG

Die Digitalisierung stellt für Unternehmen, Behörden und Institutionen eine der aktuell größten Compliance-Herausforderungen dar. Die procilon Schriftreihe betrachtet unterschiedliche Aspekte dieses Wandels und gibt praxistaugliche Handlungsempfehlungen.

**Anbindung an den Basisdienst E-Mail Verschlüsselung
der Bundesagentur für Arbeit**

Praxisbeispiel

**DSGVO konformer
Datenaustausch mit
der Bundesagentur
für Arbeit**

Inhaltsverzeichnis

Über Compliance	3
Darum sollte E-Mail-Verschlüsselung eingesetzt werden.....	4
Was ist der Basisdienst E-Mail Verschlüsselung?	4
Was ist eine virtuelle Poststelle?	4
Virtuelle Poststelle proGOV.....	5
proGOV Zusatzkomponenten.....	5
Schritt für Schritt zur verschlüsselten BA-Kommunikation – So geht's.....	6
Für proGOV Neukunden	6
Für proGOV Bestandskunden	7
Anmerkungen.....	7
Konfiguration proGOV	8
Ihre Ansprechpartner	9
Für procilon GROUP	9
Für die Bundesagentur für Arbeit	9

Über Compliance

Der übergeordnete, englische Begriff Compliance lässt sich in seiner Bedeutung nicht wörtlich in die deutsche Sprache übersetzen. Insgesamt steht er für die Einhaltung von gesetzlichen Bestimmungen, regulatorischer und selbst gesetzter Standards sowie ethischer Regeln. Eine generelle gesetzliche Regelung für Compliance besteht nicht. Wesentliche Anforderungen lassen sich aber aus der deutschen Gesetzgebung und in zunehmendem Maß aus Verordnungen der Europäischen Kommission für den Binnenmarkt ableiten.

Damit gilt der Grundsatz, Compliance als Ganzes zu betrachten. Gerade dies hilft Geschäfts- und Verwaltungsprozesse so zu gestalten, dass Risiken bei der Digitalisierung minimiert werden.

Nur durch die Einbettung von Compliance-Maßnahmen in die tägliche Arbeit der Anwender entsteht so auch wirtschaftliche Nachhaltigkeit. Der Schutz von Informationen und Betriebsgeheimnissen im digitalen Zeitalter wird damit akzeptierter Bestandteil eines Ganzen und hilft Compliance-Anforderungen zu erfüllen.

Darum sollte E-Mail-Verschlüsselung eingesetzt werden

Mit steigender Digitalisierung werden insbesondere in Verwaltungen und Unternehmen zunehmend auch sensible Daten in Form von Geschäftsbriefen, Terminen und Kundendaten via unverschlüsseltes E-Mail kommuniziert.

Werden Daten unverschlüsselt versendet, sind sie sozusagen öffentlich. Ist die Verschlüsselung von E-Mails nicht gegeben, können die Inhalte stets mitgelesen, verändert oder gelöscht werden. Ein weiteres Sicherheitsproblem besteht darin, dass bei einer Nicht-Authentifizierung von E-Mails nicht nur die Inhalte, sondern auch die Absenderadresse gefälscht werden kann. Dies gilt es dringend zu vermeiden. E-Mails verschlüsseln ist daher die einzige Möglichkeit, zu verhindern, dass sensible Inhalte an unbefugte Dritte geraten.

Was ist der Basisdienst E-Mail Verschlüsselung?

Damit beim elektronischen Austausch personenbezogener Sozialdaten der Datenschutz nach DSGVO eingehalten wird, bietet die Bundesagentur für Arbeit (BA) einen Basisdienst zur E-Mail-Verschlüsselung an und stellt die Verschlüsselungszertifikate je Mitarbeiter zur Verfügung. Das Trustcenter der BA bietet die Möglichkeit an, externen Kommunikationspartnern einen Zugriff zum LDAP - Verzeichnisdienst der BA zum automatisierten Abruf der Zertifikate einzurichten.

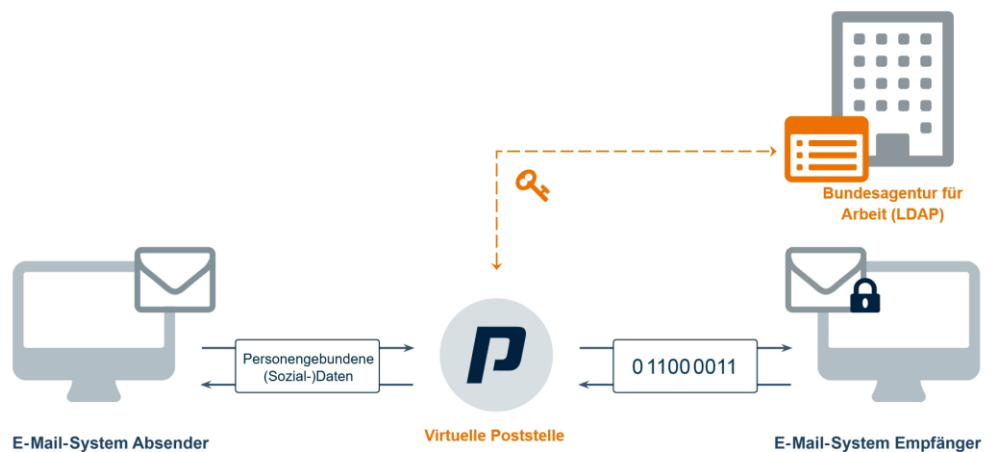
Die procilon Lösung proGOV unterstützt diese Technologie im Standard als virtuelle Poststelle oder Verschlüsselungsgateway und realisiert so den automatischen Abruf und die Verwaltung von Schlüsselzertifikaten.

Was ist eine virtuelle Poststelle?

Das Konzept einer Virtuellen Poststelle (VPS) sieht vor, Systemkomponenten einmalig an zentraler Stelle zu implementieren, so dass eine Installation, der Betrieb und die Wartung von Plugins oder Treibersoftware am Client des Mitarbeiters ganz entfällt. Dies hat zudem den Vorteil, dass keinerlei Anpassungen der gewohnten organisatorischen Abläufe (z.B. Entschlüsselung von E-Mails) vorgenommen werden müssen. So sorgt eine VPS im Rahmen der Verschlüsselung mit der Bundesagentur für Arbeit (BA) für die zentrale Verwaltung der Schlüsselzertifikate.

Virtuelle Poststelle proGOV

Als konfigurierbare Middleware-Lösung sorgt proGOV für die automatisierte Einhaltung von Schutzzielen der Informationssicherheit bei elektronischen Kommunikationsprozessen. Elementare kryptographische Technologiekomponenten für Ver- und Entschlüsselung, Signaturerzeugung, Signaturprüfung, Zertifikatsverwaltung und ein integriertes Regelwerk bilden den Kern der Software-Lösung. In der Rolle der virtuellen Poststelle verschlüsselt das Regelwerk proGOV sämtliche Nachrichten an die BA vollautomatisch. Als serverbasierte zentrale Middleware entlastet proGOV den einzelnen Anwender des administrativen Aufwands und gibt ihm dennoch die Gewissheit, den Datenschutz einzuhalten.



proGOV Zusatzkomponenten

Um den Zugriff auf das LDAP Verzeichnis der BA technisch zu realisieren ist das Modul Verzeichnisdienst Erweiterung für proGOV notwendig. Dieses Modul ist die Voraussetzung, um mit der BA verschlüsselt kommunizieren zu können und muss im proGOV entsprechend einmalig konfiguriert werden. Danach sind die Vorteile der automatisierten und DSGVO-konformen Kommunikation für alle Anwender ohne weiteren Aufwand nutzbar. Benötigen Sie Hilfe bei der Einrichtung? Kommen Sie gern auf uns zu.

Schritt für Schritt zur verschlüsselten BA-Kommunikation – So geht's

Für proGOV Neukunden

BA - Kommunikationspartner	Bundesagentur für Arbeit	procilon
Bestellung proGOV		Neuinstallation proGOV
Bestellung Domänenzertifikat		Bereitstellung & Einrichtung des Zertifikats
Nach Erhalt, Übermittlung des Zertifikats an die BA, siehe: http://www.arbeitsagentur.de/e-mail-verschluesselung → Kapitel <i>Domänenzertifikat (Verschlüsselungsgateway)</i>	Hinterlegung des Domänenzertifikats und der gewünschten Vorbelegungen	Projektbegleitung
Beantragung des LDAP-Zugangs, siehe http://www.arbeitsagentur.de/e-mail-verschluesselung → Kapitel <i>Automatisierter Abruf der Verschlüsselungszertifikate der Bundesagentur für Arbeit per LDAP</i>		
	Zugangsantrag wird geprüft, Kennwort wird dem Nutzer per verschlüsselter E-Mail übermittelt.	
		Konfiguration proGOV***

Für proGOV Bestandskunden

BA - Kommunikationspartner	Bundesagentur für Arbeit	procilon
Überprüfung proGOV Version (bei Bedarf proGOV Update Bestellung)		Bei Bedarf proGOV Update
Überprüfung proGOV Modul Verzeichnisdienst Erweiterung installiert? Aktuelle Version (bei Bedarf Modul Bestellung)		Bei Bedarf Installation Zusatz-Modul
Bestellung Domänenzertifikat		Bereitstellung & Einrichtung des Zertifikats
Nach Erhalt, Übermittlung des Zertifikats an die BA, siehe: http://www.arbeitsagentur.de/e-mail-verschluesselung Kapitel <i>Domänenzertifikat (Verschlüsselungsgateway)</i>	Hinterlegung des Domänenzertifikats und der gewünschten Vorbelegungen	Projektbegleitung
Beantragung des LDAP-Zugangs, siehe http://www.arbeitsagentur.de/e-mail-verschluesselung Kapitel <i>Automatisierter Abruf der Verschlüsselungszertifikate der Bundesagentur für Arbeit per LDAP</i>		
	Zugangsantrag wird geprüft, Kennwort wird dem Nutzer per verschlüsselter E-Mail übermittelt.	
		Konfiguration proGOV***

Anmerkungen

* Bei Fragen zur Einrichtung kontaktieren Sie uns unter support@procilon.de

Konfiguration proGOV

Automatisierter Abruf der Verschlüsselungszertifikate der Bundesagentur für Arbeit per LDAP

Attribute Methoden

Selektierbare Attribute · 11 Einträge

Name des Attributes	Beschreibung des Attributes	Auswählbarer Wert
LDAP	LDAP-Servertyp	OpenLDAP
TLS	TLS zur sicheren Kommunikation verwenden?	aus
ENABLE_READ	Soll das Lesen von LDAP-Einträgen erlaubt sein?	true
ENABLE_WRITE	Soll das Schreiben von LDAP-Einträgen erlaubt sein?	true
ENABLE_SEARCH	Soll das Suchen von LDAP-Einträgen erlaubt sein?	true
ENABLE_DELETE	Soll das Löschen von LDAP-Einträgen erlaubt sein?	true
ENABLE_MOVE	Soll das Verschieben von LDAP-Einträgen erlaubt sein?	true
ENABLE_MODIFY	Soll das Modifizieren von LDAP-Einträgen erlaubt sein?	true
ENABLE_CHECK_CON	Soll das Überprüfen der LDAP-Verbindung erlaubt sein?	true
ATT_FILTER_RS	Sollen die auslesbaren Attribute fest definiert werden?	false
ATT_FILTER_WM	Sollen die zu schreibenden Attribute fest definiert werden?	false

Editierbare Attribute · 4 Einträge

Name des Attributes	Beschreibung des Attributes	Editierbarer Wert
LDAP_IP	IP-Adresse des LDAP-Servers	cert-download.arbeitsagentur.de
LDAP_PORT	Port	389
LDAP_LOGIN	Benutzername	cn= [redacted] ou=BA,o=Bundesagentur fuer Arbeit,c=de
LDAP_BASE	LDAP-Basis	ou=BA,o=Bundesagentur fuer Arbeit,c=de

Passwörter · 1 Eintrag

Name des Attributes	Beschreibung des Attributes	Editierbarer Wert
LDAP_PASSWORD	Benutzerpasswort

Abb: Hinterlegung Benutzername und Passwort im Modul Verzeichnisdienst Erweiterung

Bitte achten Sie dringend darauf, dass Besprechungsanfragen sowie Besprechungsantworten mit einer entsprechenden Regel im proGOV Regelwerk unverschlüsselt an die BA gesendet werden. Diese können auf der Gegenseite nicht entschlüsselt werden. Sollten Sie die Regel nicht selbständig konfigurieren können, kontaktieren Sie uns gern.

Ihre Ansprechpartner

Für procilon GROUP

Falk Gärtner

Vertrieb eGovernment-Lösungen

Kontakt

Telefon: +49 172 – 368 69 53

E-Mail: falk.gaertner@procilon.de

Hilfe bei der Einrichtung

E-Mail: support@procilon.de



Für die Bundesagentur für Arbeit

Kontakt

E-Mail: IT-Systemhaus.Vertrauensdienste@arbeitsagentur.de

Weiterführende Informationen

<http://www.arbeitsagentur.de/e-mail-verschluesselung>



Technologie für Informationssicherheit und Datenschutz

www.procilon.de

© 2020 Copyright procilon GROUP

Alle Rechte vorbehalten.

procilon GROUP GmbH
Leipziger Straße 110, 04425 Taucha

Kontakt:

+49 34298 4878-31 | anfrage@procilon.de

Namen von Firmen, Produkten und Dienstleistungen können Marken oder eingetragene Marken ihrer jeweiligen Inhaber sein.