REFERENZ **Stadt Kiel**

Verwaltungsdigitalisierung der Stadt Kiel

Anwender
Stadt Kiel | Schleswig Holstein

Branche
Stadtverwaltung

Herausforderung
DSGVO-konformer Datenaustausch mit Behörden, Unternehmen und Bürgern, automatische Verschlüsselung mit der BA, Justizkommunikation bei Ordnungswidrigkeiten

Lösung
proGOV – virtuelle Poststelle

Über Kiel
Die Landeshauptstadt Schleswig-Hosteins wurde im 13 Jahrhundert gegründet und gehört heute zu den dreißig größten Städten Deutschlands.
Ihre Lage an der Kieler Förde ist der Endpunkt des Nord-Ostsee-Kanals, eines der meistbefahrensden künstlichen Wasserstraßen der Welt.

Abbildung rechts: Bildausschnitt, Passage durch den Nord-Ostsee-Kanal, Eigentum und copyright Stadt Kiel, Foto: Bodo Quante

Trust Seal
www.teletrust.de/itsmig

Kiel.Sailing.City

Die Landeshauptstadt Schleswig-Holsteins – Kiel – ist die nördlichste Großstadt Deutschlands. Als Preisträger des Deutschen Nachhaltigkeitspreises 2021 zieht sie nicht nur mehr als 500.000 Schiffsreisende jährlich in ihren Bann, sondern gewährt mit der Christian-Albrechts-Universität auch Studierenden einen Studienplatz unmittelbar am Meer. Kiel ist das Tor zu Schweden, Norwegen sowie zur Nordsee und dem Atlantik. Wassersportler kommen auf ihre Kosten, denn Segeln, Kite- und Windsurfen stehen hier auf der Tagesordnung. Wer es etwas ruhiger angehen möchte, fährt mit dem Fahrrad entlang des Nordostseekanals und kann sich am Anblick so mancher Frachtschiffe erfreuen, welche sich zwischen Nord- und Ostsee dem Hafen näheren. Auch die Kieler Woche ist Anziehungspunkt der Stadt am Meer: Bei ihrem Highlight, der Windjammerparade, begeben sich nicht nur Segelfans ans Wasser.

Vorhandenes nutzen und kundenspezifisch ausbauen

Aufgrund der gemeinsamen Ziele der Stadtverwaltung Kiel und procilon, die IT-Sicherheit und den Datenschutz in der elektronischen Kommunikation mit anderen Behörden und Bürgern sicherzustellen und zu bewahren, arbeiten beide seit 2019 erfolgreich zusammen. Das Regelwerk proGOV mit der virtuellen Poststelle, die serverbasiert und automatisch Nachrichten signiert, ver- und entschlüsselt, stellt die Lösung für einen sicheren Datenaustausch dar. Dabei werden etablierte Systeme weiterhin genutzt, da eine Integration in die bereits vorhandenen Prozesse stattfindet. Eine langwierige Einarbeitung in neue IT-Anwendungen ist mit proGOV nicht notwendig.

Elektronischer Rechtsverkehr

Die seit 1. Januar 2018 in Kraft getretene Verordnung über die technischen Rahmenbedingungen des elektronischen Rechtsverkehrs verpflichtet Behörden, nach einheitlichen technischen Standards elektronische Dokumente bei Gericht einzureichen. Hierfür steht öffentlichen Institutionen das besondere Behördenpostfach, kurz beBPo, zur Verfügung. Dank der procilon Lösung proGOV können beBPo-Nachrichten der Stadtverwaltung Kiel direkt aus dem E-Mail-Client heraus versendet und abgerufen werden. Durch das angebundene SAFE Verzeichnis der Justiz können Adressaten im Handumdrehen über einen Button in Microsoft Outlook gesucht und ausgewählt werden.

REFERENZ **Stadt Kiel**

Verwaltungsdigitalisierung der Stadt Kiel

Über procilon

Die Unternehmen der procilon haben sich seit fast 20 Jahren auf die Entwicklung kryptologischer Software spezialisiert. procilon-Lösungen sichern und verwalten digitale Identitäten, sorgen für vertrauenswürdige Kommunikation und schützen die Integrität gespeicherter Daten. Bereits mehr als 1500 Unternehmen und Organisationen haben Maßnahmen zum präventiven Schutz sensibler Daten mit Unterstützung der procilon ergriffen.

Sofern Dokumente elektronisch seitens der Gerichte an das beBPo der Stadtverwaltung Kiel gesendet werden, ordnet das proGOV Regelwerk die eingegangenen Nachrichten einem Funktionspostfach oder einer direkten Person verlässlich zu. Eine Weiterleitung in den Outlook Client des Mitarbeiters bzw. der Mitarbeitergruppe erfolgt hier automatisch, sodass keine zusätzlichen Ressourcen für das Sortieren der Nachrichten aufgebracht werden müssen. Auch das elektronische Empfangsbekenntnis, welches nach Erhalt einer Nachricht verpflichtend an das Gericht abgegeben werden muss, wird dank proGOV automatisch signiert und versendet.

Kommunikation mit der Bundesagentur für Arbeit und Jobcentern

Damit beim elektronischen Austausch personenbezogener Sozialdaten der Datenschutz nach DSGVO eingehalten wird, bietet die Bundesagentur für Arbeit (BA) einen Basisdienst zur E-Mail-Verschlüsselung an. procilon gewährleistet die sichere Kommunikation mit der Bundesagentur dank proGOV. Analog zum elektronischen Rechtsverkehr wird eine Anbindung an das zentrale Verzeichnis der Bundesagentur, dem LDAP, hergestellt, welches das Schlüsselmaterial sammelt und zur Verfügung stellt. Die Mitarbeitenden der Stadtverwaltung schreiben Nachrichten und den Anhang wie üblich über Outlook, suchen Adressaten im LDAP Verzeichnis heraus und senden die Nachricht ab. Der Austausch von Schlüsseln und Zertifikaten geschieht dank der procilon-Technologie automatisch.

Justizkommunikation bei der Bearbeitung von Ordnungswidrigkeiten

Der Marktführer zur Bearbeitung von Ordnungswidrigkeiten – WiNOWiG – stellt eine Lösung zur Verfügung, mit welcher die Inhouse-Bearbeitung sowie die Koordination von Aufträgen in der Bußgeldstelle des Ordnungsamts gebündelt werden kann. Um in diesem Zuge am elektronischen Rechtsverkehr teilnehmen zu können, werden die Falldaten aus dem Fachverfahren direkt in eine Outlook-E-Mail importiert und durch proGOV an das jeweilige Gericht übermittelt. Ein schriftlicher beziehungsweise postalischer Austausch entfällt dadurch komplett.

> *„Der verlässliche Rechtsrahmen ist für Vorhaben im Gefüge unserer eigenen Digitalisierungsstrategie ausgesprochen hilfreich. Doch neben den rechtlichen Aspekten ging es uns vor allem darum, für unsere Anwender eine praktikable, einheitliche Lösung zu finden. Dazu wurden neben Kostengesichtspunkten auch die Integrationsmöglichkeiten herangezogen. Mit procilon haben wir auf der einen Seite den Hersteller eines für den elektronischen Rechtsverkehr zugelassenen Drittproduktes ausgewählt, auf der anderen Seite hat uns die Lösung proGOV mit den vielfältigen Kommunikationskanälen und Schnittstellen überzeugt."*
>
> ***David Wegner, IT Sicherheitsbeauftragter der Stadt Kiel***

Mit der proGOV-Technologie setzt die Landeshauptstadt Kiel auf ein in vielen Anwendungsfällen erprobtes Produkt, dessen Funktionalität sich stets nach dem gewünschten Zielprozess ausrichten lässt. Diese Flexibilität wird, durch die in der Basis von proGOV enthaltenen Software-Adapter erreicht, welche, ergänzt durch verschiedene Module, zu funktionalen Prozessketten kombiniert werden können. Durch dieses Wirkprinzip sind auf der einen Seite vorkonfigurierte Standard-Funktionalitäten entstanden, die ad hoc Umsetzungen gestatten. Auf der anderen Seite entfaltet proGOV sein ganzes Potential erst durch die Möglichkeit, vorhandene Adapter und Module zu kombinieren, um neue Funktionen zu ergänzen und so projektbezogen innovative Lösungen zu schaffen.

Kontakt procilon

procilon GmbH
Zentrale
Leipziger Straße110
04425 Taucha bei Leipzig

Niederlassung Berlin
Schützenstraße 52
10117 Berlin

Niederlassung West
Londoner Bogen 4
44269 Dortmund

Tel.: +49 342 98 48 78 - 31
E-Mail: anfrage@procilon.de
Web: www.procilon.de

Kontakt Kunde:

Stadt Kiel | www.kiel.de

copyright by procilon GmbH | Stand 2021-04 | Alle Warenzeichen gehören den jeweiligen Eigentümern. | Technische Änderungen und Irrtümer vorbehalten.