

# REFERENZ Stadtverwaltung Duisburg

## Digitales Duisburg – sichere E-Mailkommunikation und Teilnahme am ERV

**SMARTCITY  
DUISBURG****Anwender**

Stadt Duisburg,  
Nordrhein-Westfalen

**Branche**

Stadtverwaltung

**Herausforderung**

Sichere, vertrauenswürdige E-Mail-Kommunikation bei der Teilnahme am ERV im Rahmen der Agenda Digitales Duisburg

**Lösung**

Implementierung von proGOV in der Ausbaustufe ERV

**Über Duisburg**

Duisburg liegt an der Mündung der Ruhr in den Rhein. Als Teil der Metropolregion Rhein-Ruhr gehört Duisburg sowohl der Region Niederrhein als auch dem Ruhrgebiet an und ist die fünftgrößte Stadt des Landes Nordrhein-Westfalen.

Abbildung rechts: Rathaus Duisburg,  
Eigentum und copyright Stadt Duisburg

**Smarte Stadt am Wasser**

Duisburg am Rhein präsentiert sich mit einer Mischung aus Schwerindustrie und grünen Wäldern, Parks und Seen, reichhaltigen Bildungs- und Freizeitangeboten und einer Fülle kultureller Attraktionen. Abwechslungsreiche sportliche Großveranstaltungen und ein großes Einkaufsangebot runden das Bild ab. Duisburg, 883 erstmals urkundlich erwähnt, ist Universitätsstadt und die westlichste Metropole des Ruhrgebietes.

Verkehrsgeschichtlich ideal liegt die Stadt im Knotenpunkt eines dichten überregionalen Autobahn-, Schienen- und Wasserwegenetzes, welches sie an das Ruhrgebiet, den größten industriellen Ballungsraum Europas, anbindet und darüber hinaus Verbindungen in alle Teile Deutschlands und seine Nachbarländer schafft. Den nahegelegenen Flughafen Düsseldorf International erreicht man von Duisburg aus in nur wenigen Minuten.

Von Hafentour im größten Binnenhafen der Welt bis zum Bummel durch das Dellviertel – für Duisburgs Besucher bieten sich vielfältige Möglichkeiten. Seit 1999 ist mit dem Umbau der historischen Küppersmühle zum Museum nicht nur eine neue Landmarke im Ruhrgebiet, sondern auch ein zentraler Ort für deutsche und europäische Nachkriegskunst entstanden.

**Masterplan Digitales Duisburg**

Mit Digitaler Agenda und dem Masterplan Digitales Duisburg stellt sich die Stadt den steigenden Anforderungen und der Schnelligkeit im Bereich der Digitalisierung. Durch die Etablierung agiler Strukturen beim Smart City-Projekt ist es gelungen, eine neue Projektkultur im Verwaltungshandeln zu etablieren. Dieser Masterplan ist nicht in Stein gemeißelt, sondern wird ständig validiert und fortgeschrieben. So kann mit dieser Vorgehensweise eine hohe Flexibilität bei allen Vorhaben realisiert werden.

# REFERENZ Stadtverwaltung Duisburg

## Digitales Duisburg – sichere E-Mailkommunikation und Teilnahme am ERV

### Über procilon

Die Unternehmen der procilon haben sich seit über 20 Jahren auf die Entwicklung kryptologischer Software spezialisiert. procilon-Lösungen sichern und verwalten digitale Identitäten, sorgen für vertrauenswürdige Kommunikation und schützen die Integrität gespeicherter Daten. Bereits mehr als 1500 Unternehmen und Organisationen haben Maßnahmen zum präventiven Schutz sensibler Daten mit Unterstützung der procilon ergriffen.

### Bereitstellung des beBPO für 500 Nutzer

Neben den vielen fachlichen Aufgabenstellungen spielen selbstverständlich Aspekte der Informationssicherheit, aber auch Compliance mit rechtlichen Vorschriften bei der Umsetzung des Masterplanes eine wichtige Rolle. Mit der Auswahl der proGOV-Plattform von procilon für die sichere vertrauenswürdige Kommunikation wurde diesen Punkten Rechnung getragen.

So sind Behörden wie die Stadtverwaltung Duisburg aufgrund gesetzlicher Regelungen verpflichtet, einen sicheren Übermittlungsweg für die elektronische Kommunikation mit den Gerichten zu eröffnen. Dafür sieht das Gesetz das besondere elektronische Behördenpostfach (beBPO) vor. Das beBPO beruht auf der Infrastruktur des Elektronischen Rechtsverkehrs, die sich seit 2004 bewährt hat und aktuell immer weiter ausgebaut wird. Neben der Justizkommunikation kann das beBPO auch für den sicheren Nachrichtenaustausch mit anderen ERV-Teilnehmern benutzt werden. Diese Möglichkeit wird von der Stadt Duisburg intensiv für den Datenaustausch mit anderen Verwaltungen und Ämtern genutzt. Aktuell können mehr als 500 sendeberechtigte beBPO-Nutzer diese sichere Kommunikationsform in ihren Arbeitsprozessen aus dem Mail-System nutzen.

Abbildung rechts: Bildschirmfoto, proTECTr-ERV-Addin

### Kontakt procilon

procilon GmbH  
Zentrale  
Leipziger Straße 110  
04425 Taucha bei Leipzig

Niederlassung Berlin  
Schützenstraße 52  
10117 Berlin

Niederlassung West  
Londoner Bogen 4  
44269 Dortmund

Tel.: +49 342 98 48 78 - 31  
E-Mail: anfrage@procilon.de  
Web: www.procilon.de

### Kontakt Kunde:

Stadt Duisburg | www.duisburg.de

### Intelligente Nachrichtenverteilung dank Regelwerk

Der Schlüssel der automatisierten Abläufe ist, dass eingehende ERV-Nachrichten generell das integrierte, hierarchisch aufgebaute Regelwerk von proGOV durchlaufen. Hierbei können aufgrund definierter Kennzeichen die Nachrichten fachbereichsbezogen zugestellt werden.

„Durch die zentrale Gateway-Implementierung und die E-Mail-Integration können wir den Elektronischen Rechtsverkehr ... recht einfach managen. Insbesondere die Ausnutzung des proGOV-Regelwerks hat bereits in der Einführungsphase gut funktioniert. Die Erzeugung der XJustiz-Datensätze innerhalb der automatisierten Abläufe erweist sich als ausgesprochen förderlich.“

**Hermann Behrens, Stadt Duisburg, Stabsstelle Digitalisierung**

Damit ist der Empfang für die beBPO-Nutzer ebenso komfortabel wie der Versand. Ein und ausgehende „Post“ wird direkt in ihren Mail-Postfächern erledigt. Mit diesem sogenannten Inhouse-Routing werden die eingehenden beBPO-Nachrichten beispielsweise für Ordnungs-, Rechts- und Gesundheitsamt vollautomatisch vorsortiert zugestellt.