

## REFERENZ Stadt Zwickau

Schnell, sicher, nachweisbar – Kommunikation mit EGVP



**STADT ZWICKAU**

### Anwender

Stadtverwaltung Zwickau

### Branche

Öffentlicher Dienst

### Herausforderung

- Herstellung von Informationssicherheit und Compliance beim Austausch personenbezogener Daten mit
- Institutionen außerhalb der Stadtverwaltung Zwickau

### Lösung

- proGOV für EGVP

### Nutzen

- Sicherheit und Vertraulichkeit durch eine automatische Ende-zu-Ende-Verschlüsselung
- Unterstützung aller relevanten Signaturverfahren
- Nachweisbarkeit bei EGVP dank sofortiger signierter Eingangsbestätigung
- Erleichterung der Verwaltung der Kontakte für alle Nutzer durch gemeinsames Adressbuch (Verzeichnisdienst SAFE)

SecurITy  
made  
in  
Germany

Trust Seal  
www.teletrust.de/itsmig

### Wirtschaftsstandort Zwickau

Die Wirtschaftsregion Chemnitz/Zwickau gehört zu den wichtigsten Wachstumsgebieten in Sachsen und in den neuen Bundesländern. Insbesondere die Stadt Zwickau, viertgrößte Stadt im Freistaat Sachsen, bietet ideale Rahmenbedingungen für Industrie und Gewerbe.



Bildquelle: ©animaflora - Fotolia.com

Die Wirtschaft der Stadt ist eng mit dem Namen August Horch verknüpft. Er nahm 1904 die Automobilproduktion in Zwickau auf und begründete damit einen neuen Industriezweig, der bis in die Gegenwart hinein von großer Bedeutung ist. Die Branchenvielfalt der mittelständisch geprägten Wirtschaft ist ein weiterer Standortvorteil. Damit verfügt Zwickau über gute Grundlagen für eine weitere zukunftsweisende Entwicklung, die ebenfalls von der Stadtverwaltung mitgetragen wird. Innovative und effiziente IT-Konzepte sind dabei ein elementarer Bestandteil.

### Sensible Daten sicher austauschen

Auslöser für das Projekt war die Suche nach einer sicheren Alternative zum Briefverkehr für die Kommunikation mit Polizeibehörden und Botschaften im Ausland unter andrem im Kontext von Melderegisteranfragen. So wurden in der Vergangenheit Anfragen zu Umzügen von Bürgern entweder papiergebunden oder – optisch oft unzureichend – über Fax beantwortet, obwohl die gewünschten Informationen digital vorlagen. Hier galt es, Abhilfe zu schaffen. Aufgrund der Übertragung personenbezogener Daten ist jedoch ein hoher Sicherheitsstandard gefordert.

### Einfache Kommunikation unter Melde- und Polizeibehörden

Die Stadt Zwickau nutzt schon seit Jahren den, für das eGovernment zugeschnittenen, Kommunikationsstandard OSCl. Der große Vorteil von OSCl ist – neben dem verschlüsselten und dadurch sicheren Transportweg – die Nachweisbarkeit von zugestellten Nachrichten.

Eine sichere Kommunikationsmethode, die ebenfalls auf diesem Standard beruht, ist das sogenannte elektronische Gerichts- und Verwaltungspostfach (EGVP), welches ursprünglich für den elektronischen Rechtsverkehr in der Justiz konzipiert wurde. Als zentraler Baustein ermöglicht der Verzeichnisdienst SAFE den Zugang zu den öffentlichen Schlüsseln registrierter Nutzer. Dies ist eine wesentliche Voraussetzung für eine echte Ende-zu-Ende-Verschlüsselung. Der Zugang zur EGVP-Kommunikation ist neben den Justizbehörden generell für öffentliche Institutionen und Verwaltungen, aber auch für Unternehmen und Bürger möglich. Damit wird EGVP inzwischen immer mehr zum sicheren Kommunikationsmedium über das Anfangskonzept hinaus.

## REFERENZ Stadt Zwickau

### Schnell, sicher, nachweisbar – Kommunikation mit EGVP

#### Über procilon:

Die procilon Unternehmensgruppe mit Sitz in Taucha bei Leipzig und Niederlassungen in Berlin und Dortmund ist einer der führenden Anbieter von IT-Sicherheitslösungen für Unternehmen, Institutionen, öffentliche Einrichtungen, Industrie und Justiz. Eigenentwickelte, auf elektronischen Zertifikaten basierende, Software-Produkte sichern seit mehr als 15 Jahren digitale Identitäten und Kommunikation ab.

Darüber hinaus hat sich procilon auf IT-unterstützte Maßnahmen zur Erfüllung von Organisationspflichten (IT-Compliance) spezialisiert. Die zum Schutz kritischer Infrastrukturen vorgeschriebenen Zertifizierungen nach ISO 2700x begleitet procilon durch strukturierte Beratungsleistungen projekterfahrener Mitarbeiter. Ein zentraler Baustein dabei ist die IT-Unterstützung für das IT-Sicherheitsmanagement (ISMS).

#### Kontakt procilon

procilon IT-Solutions GmbH  
Zentrale  
Leipziger Straße 110  
04425 Taucha bei Leipzig

Niederlassung Berlin  
Schützenstraße 52  
10117 Berlin

Niederlassung West  
Londoner Bogen 4  
44269 Dortmund

Tel.: +49 342 98 4878-31  
E-Mail: [anfrage@procilon.de](mailto:anfrage@procilon.de)  
Web: [www.procilon.de](http://www.procilon.de)

#### Kontakt Kunde:

Stadtverwaltung Zwickau  
SG Datenverarbeitung  
Werdauer Straße 62  
08056 Zwickau

E-Mail: [dv@zwickau.de](mailto:dv@zwickau.de)  
[www.zwickau.de](http://www.zwickau.de)

\* Der Zugang für elektronisch signierte und verschlüsselte elektronische Dokumente ist nur unter bestimmten Voraussetzungen eröffnet. Geltende Regelungen, Informationen und Erläuterungen finden Sie auf unserer Website [ww.zwickau.de/esignatur](http://ww.zwickau.de/esignatur)

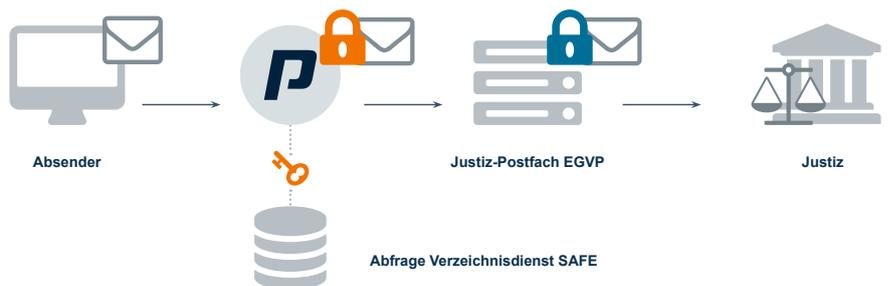
#### Die Lösung: proGOV für EGVP

Da die, in der Stadtverwaltung Zwickau eingesetzte, intelligente Sicherheitsplattform proGOV von Haus aus die Kommunikation via OSCI beherrscht und auch unterschiedliche Verzeichnisdienste parallel abfragen kann, konnten die Anforderungen der Stadtverwaltung Zwickau im Rahmen eines Projektes kurzfristig umgesetzt werden.

*„Unser IT-Dienstleister für sichere Kommunikation, die procilon GROUP aus Taucha, hat uns gezeigt, wie einfach EGVP mit vorhandenen Komponenten umsetzbar war. Da OSCI ohnehin im Hause ist, bietet es sich aus unserer Sicht für alle Ämter an, den darauf basierenden EGVP-Standard für den nicht automatisierten Datenaustausch zwischen Behörden einzusetzen. Wir sind hierdurch in der Lage, noch schneller auf vielfältigste Anfragen zu reagieren und ganz nebenbei dazu beizutragen, die zunehmende Erwartungshaltung der Bürger an kurze Reaktionszeiten durch Behörden zu erfüllen.“*

**Dirk Wolfram, DV-Organisator, Stadt Zwickau**

Dank Einsatz von Ende-zu-Ende Verschlüsselung und Signatur wird die Informationssicherheit beim Austausch personenbezogener Daten gewährleistet. EGVP bietet hier einen schnellen Informationsaustausch zwischen Polizei und Meldebehörde. Anfragen können oft am selben Tag beantwortet werden.



Neben den ursprünglichen Aufgaben erleichtert EGVP heute unter anderem Auskünfte an Zollbehörden, z. B. zur Verfolgung von Schwarzarbeit, das Einholen von Hausauskünften durch den Landkreis und vieles mehr. Damit ist die Stadtverwaltung Zwickau defakto in der Lage, für unterschiedliche Nutzergruppen oder Kommunikationspartner den Datenschutz beim Austausch personenbezogener Daten einzuhalten.