

REFERENZ Stadt Hennigsdorf

Verschlüsselte Kommunikation mit proGOV und proTECTr

Stadt Hennigsdorf



Anwender

Stadt Hennigsdorf

Branche

Öffentlicher Dienst

Herausforderung

- automatisierter, verschlüsselter Datenaustausch mit Kommunikationspartnern ohne eigene kryptografische Infrastruktur

Lösung

- proGOV
- proGOV Modul proTECTr
- proTECTr Enterprise

Nutzen

- Kommunikationsplattform für hybride Kommunikationswege
- verschlüsselter Datenaustausch mit Kommunikationspartnern ohne Security-Infrastruktur
- keine Mehrkosten für Kommunikationspartner
- hoher Automatisierungsgrad
- Zeit- und Kosteneinsparung durch verschlüsselten elektronischen Datenaustausch
- Einhaltung von Compliance

SecurITy

Trust Seal
www.teletrust.de/itsmig

made
in
Germany

Moderner Innovationsstandort

Mit rund 26.000 Einwohnern ist Hennigsdorf die zweitgrößte Stadt und attraktives Mittelzentrum im Landkreis Oberhavel. Die hervorragenden Standortbedingungen, die unmittelbare Lage nordwestlich vor den Toren Berlins und die sehr gute Verkehrsanbindung haben in den vergangenen Jahren dazu beigetragen, dass sich die Stadt zu einem modernen Industrie- und Dienstleistungsstandort entwickeln konnte.

E-Mail ist ein fester Bestandteil der Kommunikation und wird von den Mitarbeitern der Stadtverwaltung Hennigsdorf als ein intensiv genutztes Medium beschrieben. Genau hier treten jedoch die rechtlichen Aspekte in den Vordergrund, die die Offenbarung von personenbezogenen Daten im Sinne des Bundesdatenschutzgesetzes nicht oder nur unter bestimmten Voraussetzungen per E-Mail zulassen.



Bildquelle: SV Hennigsdorf

Hoher Anspruch an Datenschutz

Die Themen Datenschutz und IT-Sicherheit spielen bei der Stadtverwaltung Hennigsdorf eine zentrale Rolle, weshalb sämtliche ausgehende E-Mails seit jeher signiert versandt werden. Auch der für die sichere Kommunikation erforderliche Schlüsselaustausch wird bereits mit einigen Kommunikationspartnern, Unternehmen und anderen Stadtverwaltungen praktiziert.

Das Ziel der Stadtverwaltung Hennigsdorf ist es, auch mit Kommunikationspartnern, welche über keine eigene kryptografische Infrastruktur verfügen, Daten verschlüsselt austauschen zu können. Dies sollte möglichst automatisiert und einfach erfolgen. Die Herausforderung besteht insbesondere beim sicheren elektronischen Versand personenbezogener Daten an eine Gruppe wiederkehrender Kommunikationspartner.

So konnten beispielsweise Anfragen von Behörden zu Personenauskünften nur mit hohem Aufwand für die einzelnen Mitarbeiter bzw. nur eingeschränkt verschlüsselt erfolgen. Durch ständig wechselnde Ansprechpartner wurde auch der erforderliche Schlüsselaustausch mit den jeweiligen Empfängern erheblich erschwert.

Das Fundament: Die Kommunikationsanalyse

Die Stadtverwaltung hat sich zum Ziel gesetzt, durch die Nutzung von innovativer Verschlüsselungstechnologie einen hohen Standard bei der Erfüllung der datenschutzrechtlichen Anforderungen zu erreichen.

Dazu wurde in einer Übersicht erfasst, mit welchen Kommunikationspartnern per E-Mail Nachrichten ausgetauscht werden und in welchen Intervallen Daten innerhalb des Hauses und extern ausgetauscht werden.

REFERENZ Stadt Hennigsdorf

Verschlüsselte Kommunikation mit proGOV und proTECTr

Über procilon:

Die procilon Unternehmensgruppe mit Sitz in Taucha bei Leipzig und Niederlassungen in Berlin und Dortmund ist einer der führenden Anbieter von IT-Sicherheitslösungen für Unternehmen, Institutionen, öffentliche Einrichtungen, Industrie und Justiz. Eigenentwickelte, auf elektronischen Zertifikaten basierende, Software-Produkte sichern seit mehr als 15 Jahren digitale Identitäten und Kommunikation ab.

Darüber hinaus hat sich procilon auf IT-unterstützte Maßnahmen zur Erfüllung von Organisationspflichten (IT-Compliance) spezialisiert. Die zum Schutz kritischer Infrastrukturen vorgeschriebenen Zertifizierungen nach ISO 2700x begleitet procilon durch strukturierte Beratungsleistungen projekterfahrener Mitarbeiter. Ein zentraler Baustein dabei ist die IT-Unterstützung für das IT-Sicherheitsmanagement (ISMS).

Kontakt procilon

procilon IT-Solutions GmbH
Zentrale
Leipziger Straße 110
04425 Taucha bei Leipzig

Niederlassung Berlin
Schützenstraße 52
10117 Berlin

Niederlassung West
Londoner Bogen 4
44269 Dortmund

Tel.: +49 342 98 48 78 - 31
E-Mail: anfrage@procilon.de
Web: www.procilon.de

Kontakt Kunde:

Stadtverwaltung Hennigsdorf
Rathausplatz 1
16761 Hennigsdorf

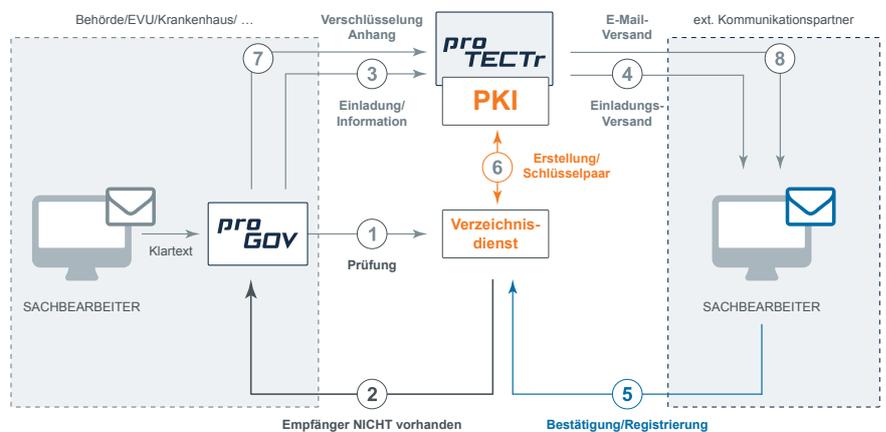
Tel: +49 330 28 77-0
Fax: +49 330 28 77-290

E-Mail: stadtverwaltung@hennigsdorf.de
www.hennigsdorf.de

Die Herausforderung: Hybride Kommunikationswege

Als Ergebnis der Analyse wurden zwei elementare Kommunikationswege ermittelt:
Weg 1: Die Kommunikation mit Institutionen und Unternehmen, die nicht über eine eigene Security Infrastruktur verfügen.

Weg 2: Der Informationsaustausch über vorhandene sichere Systeme mit Partnern, die über die notwendige Security Infrastruktur verfügen.



Die Lösung: proGOV und proTECTr

Die intelligente Security-Plattform proGOV ist von Haus aus in der Lage, unterschiedliche Kommunikationswege zu bedienen. Für den verschlüsselten Datenaustausch zwischen Kommunikationspartnern mit entsprechender Infrastruktur ist dies, auch in hybriden Szenarien etabliert und hundertfach im Einsatz. Für Kommunikationspartner, die über keine kryptografische Infrastruktur verfügen bietet die procilon GROUP seit 2014 mit proTECTr eine einfach bedienbare Verschlüsselungslösung an.



Durch die Kombination dieser beiden komplexen Systeme konnte die hohe Anforderung der Stadtverwaltung Hennigsdorf, zwei unterschiedliche Kommunikationspartner (einmal mit und einmal ohne Verschlüsselungsinfrastruktur) zu erreichen, erfüllt werden. Besondere Aufmerksamkeit galt dabei der Einhaltung von Compliance bei einem hohen Automatisierungsgrad. Als zentrale Schnittstelle fungiert dabei das proGOV Modul proTECTr. Es regelt z.B. die automatische Einladung neuer Nutzer und sorgt für den Versand der Nachrichten über proTECTr.