

REFERENZ Stadtwerke Bielefeld

EVU-Marktkommunikation und „virtuelles Rathaus“



Anwender

Stadtwerke Bielefeld

Branche

Energieversorger

Herausforderung

- Aufbau einer zentral administrierbaren Kommunikationsplattform zur Einhaltung von Compliance
- Berücksichtigung der elektronischen Kommunikationsszenarien (Energieversorger, öffentlicher Dienst, Justizbehörden)

Lösung

- proGOV Cluster
- proGOV Energy
- EDIFACT, AS / 2
- OSCI und EGVP

Besonderheiten

- paralleler Betrieb für EVU-Marktkommunikation über OSCI und EGVP

Nutzen

- Kommunikationsplattform für mehrere u. unterschiedliche Kommunikationswege
- mandantenfähige, skalierbare Lösung
- einfach erweiterbar
- in nahezu jeder Umgebung integrierbar
- Zeit- u. Kosteneinsparung durch hohen Automatisierungsgrad

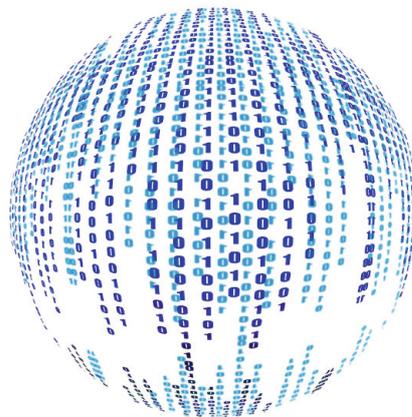
SecurITy

Trust Seal
www.teletrust.de/itsmig

made
in
Germany

200.000 Nutz-Mails pro Tag

Die Stadtwerke Bielefeld GmbH sind ein modernes Multi-Utility-Unternehmen. Neben den angestammten Versorgungssparten Strom, Gas, Wasser und Fernwärme, bieten die Stadtwerke über Beteiligungsunternehmen Nahverkehrs-, Telekommunikations- und Entsorgungsdienstleistungen an und betreiben Bäder sowie eine Eisbahn in Bielefeld. Darüber hinaus werden IT-Dienstleistungen für die Stadtverwaltung Bielefeld erbracht. So werden über die Mailgateways der Stadtwerke Bielefeld GmbH, neben dem gesamten Mailverkehr der Stadtwerke und ihrer Töchter, auch jener der Stadtverwaltung abgewickelt. Im Laufe der nächsten Jahre wird ein Mailvolumen von ca. 200000 reinen Nutz-Mails pro Tag erwartet. Zusätzliche Entwicklungen, wie z.B. Stromhandel und „Virtuelles Rathaus“, erforderten somit eine rechtzeitige Anpassung der Infrastruktur. Diese sollte redundant, leicht erweiterbar und flexibel ausgelegt sein, um auf die weiter steigenden Anforderungen der Zukunft adäquat reagieren zu können. Denn im Rahmen der Marktliberalisierung haben sich durch Vorgaben der Bundesnetzagentur eine Reihe von Vorschriften an die Energiewirtschaft ergeben, die auf die branchenbezogene Regelungen (GPKE, Geli Gas / GABi Gas, MaBiS, WiM)) mit sich bringen. Insbesondere müssen IT-Systeme eine echte 1:1-Marktkommunikation entsprechend der jeweiligen Rolle von Unternehmen in der Energiewirtschaft realisieren.



Technische Umsetzung mit proGOV

Mit proGOV Energy und dem Einsatz von auf den jeweiligen Anwendungsfall zugeschnittenen proGOV Energy-Modulen, können Nachrichten, die dem Datenschutz unterliegen bzw. vertraulich behandelt werden sollen (z.B. UTILMD), automatisch ver- und entschlüsselt werden. Die Authentizität des Absenders und die Integrität der jeweiligen Mail werden durch eine Signatur sichergestellt. Eine Anbindung an das vorhandene Archiv und dessen Erweiterung zur Beweiswerterhaltung von elektronischen Dokumenten dienen der Einhaltung von Compliance.

Medienbruchfreie Weiterverarbeitung

Als zentrale Infrastrukturkomponente für den modernen elektronischen Geschäftsverkehr sorgt proGOV für die medienbruchfreie Weiterverarbeitung und Übergabe der Daten an Fachanwendungen im Bereich der Energieversorgung. Speziell für den Gasmarkt wurde die Kommunikation über das Protokoll AS/2 realisiert.

REFERENZ Stadtwerke Bielefeld

EVU-Marktkommunikation und „virtuelles Rathaus“

Über procilon:

Die procilon Unternehmensgruppe mit Sitz in Taucha bei Leipzig und Niederlassungen in Berlin und Dortmund ist einer der führenden Anbieter von IT-Sicherheitslösungen für Unternehmen, Institutionen, öffentliche Einrichtungen, Industrie und Justiz. Eigenentwickelte, auf elektronischen Zertifikaten basierende, Software-Produkte sichern seit mehr als 15 Jahren digitale Identitäten und Kommunikation ab.

Darüber hinaus hat sich procilon auf IT-unterstützte Maßnahmen zur Erfüllung von Organisationspflichten (IT-Compliance) spezialisiert. Die zum Schutz kritischer Infrastrukturen vorgeschriebenen Zertifizierungen nach ISO 2700x begleitet procilon durch strukturierte Beratungsleistungen projekterfahrener Mitarbeiter. Ein zentraler Baustein dabei ist die IT-Unterstützung für das IT-Sicherheitsmanagement (ISMS).

Kontakt procilon

procilon IT-Solutions GmbH
Zentrale
Leipziger Straße 110
04425 Taucha bei Leipzig

Niederlassung Berlin
Schützenstraße 52
10117 Berlin

Niederlassung West
Londoner Bogen 4
44269 Dortmund

Tel.: +49 342 98 48 78 - 31
E-Mail: anfrage@procilon.de
Web: www.procilon.de

Kontakt Kunde:

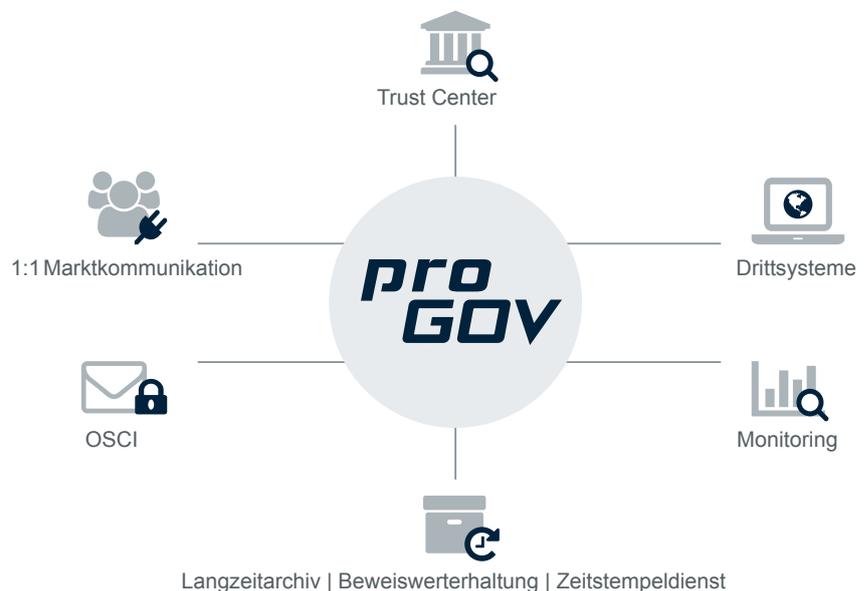
Stadtwerke Bielefeld GmbH
Schildescher Straße 16
33611 Bielefeld

Tel.: +49 521 51-90
Fax: +49 521 51-4337

info@stadtwerke-bielefeld.de
www.stadtwerke-bielefeld.de

Koexistenz von EVU-Marktkommunikation und OSCI

Die besondere Eigenschaft von proGOV, regelbasiert unterschiedlichste Kommunikationswege zu unterstützen, kommt auch der Stadtverwaltung Bielefeld zugute, welche die bereits bestehende Infrastruktur der Stadtwerke für eigene Prozesse ressourcenschonend mit nutzen kann. So werden, parallel zur EVU-Infrastruktur, weitere proGOV-Server für die im ÖD vorgeschriebene OSCI-Kommunikation betrieben. Speziell der sichere und verschlüsselte Versand von personenbezogenen Daten für das zentrale Krebsregister NRW, Einwohnermeldedaten und den Zensus lassen sich einfach in die vorhandene Systemlandschaft integrieren.



Als dritter Kommunikationskanal wurde eine Verbindung zu Justizbehörden realisiert. Innerhalb des automatisierten Antragsverfahrens für den Erlass von Mahnbescheiden erzeugen die Stadtwerke Bielefeld alle relevanten Daten aus dem Fachbereich Inkasso. So können über die Systeme der Stadtwerke parallel elektron. Dokumente mit den Mahngerichten ausgetauscht werden, was das proGOV-System durch die EGVP-konforme Übertragung unter Verwendung qualifizierter Signaturen sicherstellt. Da Hard- und Softwaresysteme nur an einer zentralen Stelle vorzuhalten sind und dort auch die Administration und Verarbeitung der Daten erfolgt, ergeben sich neben geringem Installations- und Wartungsaufwand auch niedrige Investitions- und Betriebskosten.

„Die Einführung der procilon Lösung ermöglicht uns eine weitere Steigerung der Effizienz unserer IT-Prozesse und eine konsequente Weiterentwicklung unseres stringenten Forderungsmanagements. Dieses wiederum hilft uns, die Zahlungsmoral privater wie auch gewerblicher Energieverbraucher zu verbessern.“

Andreas Lahrberg, IV-Versorgungsapplikationen, Stadtwerke Bielefeld GmbH