

REFERENZ citeq

Personalausweis mit eID-Funktionen Modellregion Münster



Anwender

Stadt Münster, citeq

Branche

Öffentlicher Dienst

Herausforderung

- Antragsverfahren sollen vollständig online abgewickelt werden
- wirtschaftliche Bereitstellung von Anwendungen für den Einsatz der eID-Funktion des Personalausweises

Lösung

- Aufbau einer stabilen, sicheren und kompatiblen Plattform
- Bereitstellung intelligenter eID-Formulare
- Applikationen in einer Cloud durch citeq
- Zusammenspiel aller Komponenten, Einbindung der eID-Services, Vertraulichkeit der Daten durch proGOV von procilon

Nutzen

- Verbesserung der Bürger-Services der Stadt Münster durch effizientere Antragsverfahren
- schnellere Durchlaufzeiten
- bessere Datenqualität
- Einhaltung rechtlicher Rahmenbedingungen
- sichere u. medienbruchfreie Kommunikation



Intelligente eID-Formulare aus der Cloud

Damit die Bürger der Stadt Münster schneller, einfacher und vor allem sicher mit ihrer Verwaltung kommunizieren können, bauten der städtische IT-Dienstleister citeq zusammen mit procilon und weiteren Partnern die E-Government-Lösung der Stadt aus. Der seit November 2010 ausgegebene, elektronische Personalausweis ist ein Meilenstein für die Modernisierung der Verwaltungen. Seine integrierte Chipkarte mit der eID-Funktion erleichtert den Austausch von Anträgen, Formularen und Urkunden zwischen den Ämtern, Bürgern und Unternehmen, da diese komplett online abgewickelt werden können. Dabei werden auch Behördengänge ersetzt, bei denen sonst eine Identitätsprüfung per Sichtprüfung eines Ausweisdokumentes erforderlich wäre. Die citeq ist Münsters städtischer IT-Dienstleister für Kommunen, öffentliche Verwaltungen und deren Einrichtungen. Die eigenbetriebsähnliche Einrichtung der Stadt Münster vereint ein tiefgreifendes Verständnis der Verwaltungsprozesse in Kommunen mit dem Wissen eines IT-Dienstleisters. Die 120 Mitarbeiter beraten, konzipieren und betreiben Systeme, entwickeln und integrieren Anwendungen. Die citeq betreut sämtliche IT-Verfahren sowie PC Arbeitsplätze der Stadt Münster. 80 Schulen stattet die citeq mit Computertechnik aus. Für 20 umliegende Stadt-, Kreis- und Gemeindeverwaltungen betreibt sie große IT-Verfahren im Rahmen einer öffentlich rechtlichen Vereinbarung. Hinzu kommen 400 weitere Kunden aus dem öffentlichen Bereich.



Bildquelle: Bundesdruckerei

Weniger Aufwand für Nutzer und Verwaltungen

Seit 2010 baute die Stadt Münster ihr Angebot an Anwendungsszenarien für den Personalausweis (PA) stückweise aus. Dafür werden intelligente Formulare für die Antragsabwicklung eingesetzt, welche die eID-Funktion des neuen Personalausweises nutzen. Auf diese Weise sollen zukünftig alle Antragsverfahren der Verwaltungen online abgewickelt werden können. Zuvor musste der Nutzer für Antragsstellungen die entsprechenden PDF-Dokument herunterladen, ausdrucken, unterschreiben und zur Post bringen. Seit Februar 2011 lösten erste vollständig elektronische Services die downloadbaren PDF-Dokumente ab. Seitdem wird der Antragsteller durch intelligente Formulare unterstützt. Das Formular füllt nach Einverständniserklärung des Antragstellers automatisch die Eingabefelder des Online-Antrags mit Daten aus, die aus dem Personalausweis oder aus vorhandenen Registern stammen (Selbstauskunft). Rechenroutinen und elektronische Gebührentabellen ermitteln die entstehenden Verwaltungsgebühren und schaffen auf diese Weise Kostentransparenz. Nicht nur der Antragsteller profitiert durch den Einsatz dieser Formulare, sondern auch die Behörden selbst: Da nun automatische Prüfungen die bisher manuell durchgeführten Prüfungen ersetzen, wird der Verwaltungsaufwand reduziert. Die damit einhergehende steigende Antragsqualität vermindert zugleich den Aufwand zur Suche von Eingabefeldern in den Formularen.

REFERENZ citeq

Personalausweis mit eID-Funktionen Modellregion Münster

Über procilon:

Die procilon Unternehmensgruppe mit Sitz in Taucha bei Leipzig und Niederlassungen in Berlin und Dortmund ist einer der führenden Anbieter von IT-Sicherheitslösungen für Unternehmen, Institutionen, öffentliche Einrichtungen, Industrie und Justiz. Eigenentwickelte, auf elektronischen Zertifikaten basierende, Software-Produkte sichern seit mehr als 15 Jahren digitale Identitäten und Kommunikation ab.

Darüber hinaus hat sich procilon auf IT-unterstützte Maßnahmen zur Erfüllung von Organisationspflichten (IT-Compliance) spezialisiert. Die zum Schutz kritischer Infrastrukturen vorgeschriebenen Zertifizierungen nach ISO 2700x begleitet procilon durch strukturierte Beratungsleistungen projekterfahrener Mitarbeiter. Ein zentraler Baustein dabei ist die IT-Unterstützung für das IT-Sicherheitsmanagement (ISMS).

Kontakt procilon

procilon IT-Solutions GmbH
Zentrale
Leipziger Straße 110
04425 Taucha bei Leipzig

Niederlassung Berlin
Schützenstraße 52
10117 Berlin

Niederlassung West
Londoner Bogen 4
44269 Dortmund

Tel.: +49 342 98 48 78 - 31
E-Mail: anfrage@procilon.de
Web: www.procilon.de

Kontakt Kunde:

Stadt Münster
— citeq —
Scheibenstr. 109
48153 Münster

Tel.: +49 251 492 - 1801
Fax: +49 251 49 - 77 10

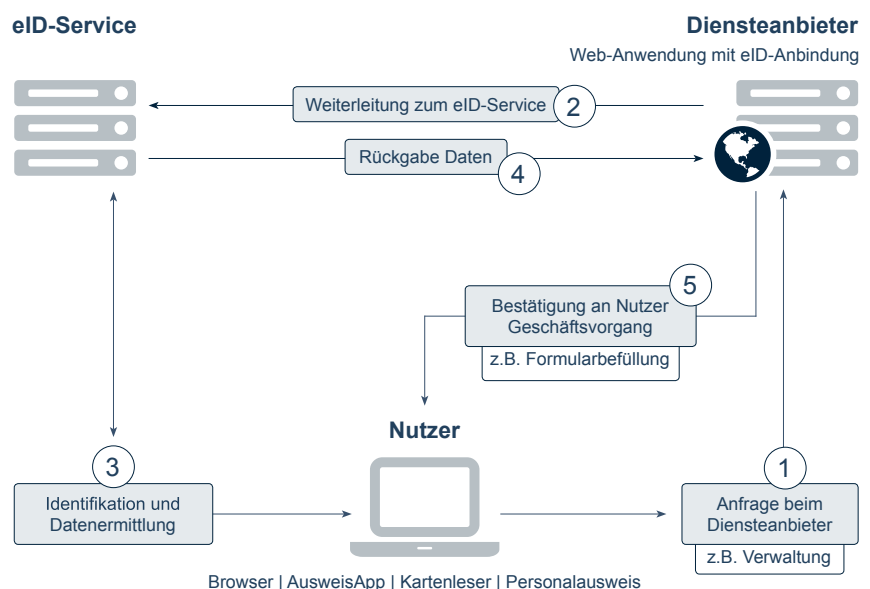
E-Mail: info@citeq.de
www.citeq.de

Die verbesserte Qualität der Register ist zusätzlich ein weiterer positiver Nebeneffekt. Inzwischen stellt die Stadtverwaltung Münster schon vielfältige intelligente Formulare zur Verfügung. Bürger und Unternehmen können nun beispielsweise ein Führungszeugnis sowie das Wunschkennzeichen unter Nutzung der eID-Funktion online bestellen oder die Erklärung zum Elterneinkommen elektronisch abgeben. Die Stadtverwaltung Münster plant noch viel mehr Verwaltungsvorgänge auf das Online-Verfahren umzustellen. Die Anzahl der intelligenten Formulare soll zukünftig auf bis zu 300 erweitert werden, um alle Anfragen bedienen zu können. Es ist das Ziel der Stadtverwaltung, die Antragsverfahren bürgerfreundlicher, schneller und effizienter zu gestalten. Um den Datenschutz zu gewährleisten, steht in den kommunalen Aufgabenbereichen die Kommunikationssicherheit im Vordergrund.

Sichere und kompatible Technologieplattform

Die citeq bietet sinnvolle, zeitsparende und vor allem sichere Services an, um das Vertrauen der Bürger und Unternehmen in die eID in der täglichen Praxis zu stärken. Voraussetzung dafür ist eine gut funktionierende und sichere IT-Architektur.

Die Umsetzung der intelligenten eID-Formulare erfolgt auf Basis einer Technologieplattform. Diese Technologieplattform besteht aus mehreren Komponenten: Die Stadtverwaltung hat sich dabei für die E-Government-Lösung Rathaus21 auf Basis von SAP NetWeaver und für proGOV von procilon entschieden.



Rechtskonform und sicher mit proGOV

proGOV von procilon sorgt als intelligente Security-Plattform für das Zusammenspiel aller beteiligten Komponenten und integriert die eID-Services des PA und gewährleistet dabei die sichere Übermittlung sowie einen geschützten Zugriff auf alle Daten und ein hohes Maß an Prozessautomatisierung durch regelbasierte Verarbeitung.